КНМ 23260041000119012594
от 15.07.2026

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в г. Новороссийске

(наименование территориального органа Роспотребнадзора)
реквизиты, адрес, телефон, e-mail

ПРОТОКОЛ ОСМОТРА

территорий, помещений, производственных и иных объектов, продукции (товаров) и иных предметов без вскрытия помещений, транспортных средств, упаковки продукции (товаров), без разборки, демонтажа или нарушения целостности обследуемых объектов и их частей иными способами территорий и помещений (отсеков), а также вид, количество и иные идентификационные признаки обследуемых объектов, имеющие значение для контрольного (надзорного) мероприятия

(решение о проведении контрольно-надзорного мероприятия

г. Новороссийск — от 29 июля 2026г. — время 17.30
место составления

Ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по раснодар Краснодарскому краю в г. Новороссийске Пургина А.О., старший специалист 1 разряда осова С Федорова М.В.
должность, Ф.И.О. лица, составившего протокол, адрес, телефон и т.д.

Осмотр произведен с соблюдением требований ст.76 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", **в присутствии** контролируемого лица (его представителя):
Директора Государственного Бюджетного учреждения Социального обслуживания Краснодарского края «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения» Кочуровой Натальи Владимировны
Должность, фамилия, имя, отчество

произведен осмотр
ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование территорий, помещений (отсеков), производственных и иных объектов, продукции (товаров) и иных предметов)

1.	Наименование производственного объекта*	ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»
2.	адрес местонахождения	г. Новороссийск, проезд Скобликова, 3, г. Новороссийск, ул. Гладкова,2
3.	период действия	
4.	ОКВЭД	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
5.	ведомственная классификация	
6.	классификатор предприятий торговли	-
7.	наличие ППК	имеется
8.	наличие ИИИ, ВИЗ	не имеется
9.	руководитель: ФИО, должность	Кочурова Наталья Владимировна – директор
10.	телефон, факс, e-mail	8 (8617) 64-58-31, 64-20-79, 61-34-96, cso_uyut@mtsr.krasnodar.ru
11.	контактная информация	

12.	численность населения под влиянием деятельности объекта	условия труда	продукция	работы и услуги	сбросы	выбросы	загрязнение почвы
	Всего	299чел.	-	Предоставление социальных услуг	-	-	-
	женщины	288					
	подростки 15-17 лет	-					

*заполняется отдельно по каждому производственному объекту

находящихся по адресу: Краснодарский край, г. Новороссийск, пр. Скобликова, 3, г. Новороссийск, ул. Видова, 24

(указывается адрес нахождения территорий, помещений (отсеков), производственных и иных объектов, продукции (товаров) и иных предметов)

Сведения о лице, осуществляющем предпринимательскую деятельность без образования юридического лица:

фамилия, имя отчество _____

дата и место рождения _____

место работы, адрес предприятия (учреждения, организации) _____

занимаемая должность _____

домашний адрес _____

Сведения о юридическом лице:

наименование	ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»
ОКПО	52224743
ИНН	2315083195
ОГРН	1032309078020
р/счет	40102810945370000010
адрес предприятия (организации)	Краснодарский край, г. Новороссийск, пр. Скобликова, 3.

Контролируемому лицу (его представителю) разъяснены их права и обязанности, предусмотренные ст. 36, ч.2 ст.11, ч.12 ст.65 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", иными федеральными законами, ст.51 Конституции РФ

Кочур Кочурова Н.В 29.07.26г

Осмотр начат "16" июля 2026-г. в "10" ч. "00" мин.

Осмотр окончен "29" июля 2026г. в "17" ч. "00" мин.

Участвующим (присутствующим) при осмотре лицам объявлено о применении технических средств: фотофиксация

каких именно

Осмотром установлено:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения» расположен по адресу: г. Новороссийск, ул. Скобликова,3 – офисно-административные помещения, г. Новороссийск, ул. Гладкова,2 - проживание спец. контингента. Руководитель – директор Кочурова Н.В.

Представлен устав учреждения, утвержденный департаментом имущественных отношений Краснодарского края.

В части офисно-административных помещений проводится капитальный ремонт. Кабинеты в которых уже проведены ремонтные работы обеспечны необходимом количеством мебели. Текущая уборка в данных помещениях проводится ежедневно, режим проветривания соблюдается. Уборочный инвентарь выделен в отдельном помещении, маркирован. Моющими и дезинфицирующими средствами обеспечены в достаточном количестве.

Формы и виды социальных услуг:

Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому, полустационарная.

Виды социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые; 2) социально-медицинские; 3) социально-психологические; 4) социально-педагогические; 5) социально-трудовые 6) социально-правовые; 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; 8) срочные социальные услуги.

Виды социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме:

1) социально-бытовые; 2) социально-медицинские; 3) социально-психологические; 4) социально-педагогические; 5) социально-трудовые; 6) социально-правовые; 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; 8) срочные социальные услуги.

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-011169 от 06.04.2017г.

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе серия 23 № 009118687, ИНН/КПП 2315083195/231501001;
- свидетельство ОГРН: серия 23 № 008317104 № 1032309078020 от 16.12.2003г.;

- Устав от 03.06.2011г. № 576;

- единый договор холодного водоснабжения и водоотведения № 2002 от 30.12.2025;

- договор на вывоз мусора с ООО «ЮРО» № БЮ-Н/26-106/12К26 от 23.03.2026;

- договор с ИП Василюк Г.Г. на проведения дезинсекционных мероприятий от 06.03.2026 № 17РМ/26

- штатное расписание по состоянию на 19.02.2026г.

Отделение ночного пребывания предоставляет социальную помощь лицам без определенного места жительства и занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. За 2025 год социальная помощь оказана 300 чел., им предоставлено 35 920 услуг.

В центре организован социальный пункт проката по обеспечению современными средствами и предметами ухода (ул.Коммунистическая, 44), предназначенного для бесплатной выдачи во временное пользование технических средств реабилитации инвалидам старше 18 лет, гражданам пожилого возраста и лицам, осуществляющим за ними уход. Заключено 195 договоров на получение технических средств реабилитации. Нуждающимся гражданам выдано 428 единиц средств реабилитации.

Отделение ночного пребывания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1105 от 05.11.1995 г. «О мерах по развитию сети учреждений для лиц без определенного места жительства и занятий» и постановлением главы администрации г. Новороссийска от 26.07.2001 г. № 777 «О предоставлении земельного участка в бессрочное пользование Центру социального обслуживания» в ноябре 2002 года был открыт дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий. Земельный участок отделения ночного пребывания предоставлен в бессрочное пользование ГУ СО КК «Новороссийский КЦСОН», фактической площадью 635 кв. м, свидетельство о государственной регистрации собственности от 16.08.07 серия 23 АВ № 218842.

На момент проверки в отделении граждан нет. Отделение ночного пребывания предназначено для:
- предоставления койко-места для ночлега, предметов личной гигиены, мягкого инвентаря в

соответствии с установленными нормативами, в первую очередь, лицам пожилого возраста и инвалидам;
- обеспечения одноразовым бесплатным питанием лиц, обратившихся в учреждение;
- содействия в направлении в учреждения здравоохранения;
- оказания социально-психологической, социально- правовой помощи;
- консультирования о конкретных действиях клиентов, необходимых им для преодоления трудной жизненной ситуации;
- привлечения получателей услуг посильному труду по самообслуживанию, уборке помещений, благоустройству помещений, ремонту мебели и т.д.

Специалисты отделения ночного пребывания осуществляют социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий по факту обращения данной категории лиц в отделение ночного пребывания, учреждения социальной защиты населения, учреждения здравоохранения или выявление их органами внутренних дел. В отделении осуществляется временная регистрация граждан, которым необходимо содействие в восстановлении их социального статуса, оформлении необходимых документов. В отделении организовано дежурство медицинского работника (фельдшер) в вечернее и ночное время.

Водоснабжение от городского водопровода, представлен договор на отпуск питьевой воды и прием сточных вод. Отопление центральное, от котельного района. Договора продлеваются по соглашению сторон.

Вентиляция естественная через окна, двери. Условия для соблюдения режима проветривания имеются. Для создания оптимальных условий параметров микроклимата установлены сплит-системы. Акты на выполнены работы по очистке и дезинфекции приточно-вытяжной вентиляции, сплит-систем, представлены.

Освещение комбинированное, искусственное представлено лампами накаливания, люминесцентными лампами.

Канализование - в городские канализационные сети. Смотровые колодцы на момент проверки в удовлетворительном санитарно-техническом состоянии, порывов, засоров канализации не регистрировалось.

При обращении в отделение гражданина фельдшер производит первичный осмотр, производится санитарная обработка, выдаются предметы личной гигиены, предоставляется койко-место для ночлега. Обратившиеся в отделение обеспечиваются одноразовым бесплатным питанием в виде продуктового набора, состоящего из: супа в пластиковом стакане, кофе или чай в пакетиках, вафли, сухарики, печенье, все продукты в пром. упаковке.

На первом этаже расположены:
- комната приема пищи 6,1кв.м. – установлена 1 бытовая 4-х конфорочная плита для подогрева чайника, холодильник, стол для продуктов, стол для приема пищи,
- 3 палаты – 2 мужские, 1 женская - в комнатах установлены 2-х ярусные кровати;
- 2 санитарных блока, в которых установлены унитазы, раковины, выделена комната для хранения уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств.

На втором этаже расположены административные помещения: кабинет заведующего отделением, комната для отдыха персонала, комната социального работника, санитарный блок с гардеробной для персонала, комната для хранения сухих пайков.

Кабинет мед.персонала расположен на втором этаже здания. Отделка кабинета соответствует требованиям, предъявляемым к мед. помещениям с влажным режимом работы. Оснащение: медицинская кушетка, стол для документации, шкаф для медикаментов, стол манипуляционный. Аптечка Анти-ВИЧ укомплектована, инструкция по применению имеется. Для оказания первичной медпомощи имеется стерильные бинты, вата, шприцы. Оборудована раковина с проточной водой, для мытья рук имеется полотенце, дез.средство для обработки рук. В помещении процедурной имеется бактерицидная лампа, представлен журнал учета

работы лампы.

Документация по текущему режиму ведется регулярно. Генеральная уборка проводится 1 раз в неделю. Уборочный инвентарь выделен, промаркирован.

Стирка белья проводится в прачечной отделения, смена белья 1 раз в 7 дней и по мере необходимости. Прачечная расположена на 2-ом этаже, помещение зонировано – имеются 2 отдельных входа для заноса грязного белья и выдачи чистого. В помещении установлено 4 стиральных машины, 1 ванна для замачивания белья, шкаф для хранения чистого (полки с гигиеническим покрытием, подвергающиеся обработке).

Выделено складское помещение для хранения запаса, хозяйственно-бытовых принадлежностей.

При выявлении педикулеза, чесотки проводится санитарная обработка. Противопедикулезная укладка имеется, укомплектована в соответствии с требованиями.

Для дезинфекции одежды и постельных принадлежностей используется дезинфекционная камера. Поточность обработки постельных принадлежностей соблюдается-имеется чистое и «грязное» отделения. Дезинфекция постельных принадлежностей производится своевременно. Уборочный инвентарь, спецодежда выделены. Имеется раковина для мытья рук, жидкое мыло с дозатором, полотенце.

Запас моющих, дезинфекционных средств достаточный. Средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) в достаточном количестве, спецодеждой обеспечены.

Программа производственного контроля имеется, лабораторные исследования проводятся в полном объёме, представлены протоколы лабораторных исследований за период 2025-2026 г.г.

В ходе проведения осмотра выявлены следующие нарушения — в спальных комнатах (для получателей социальных услуг), в дез камере, в туалете, душевой для получателей услуг по адресу: г. Новороссийск, ул. Гладкова, 2, стены в трещинах, штукатурка осыпается, на потолке следы повреждений, что является нарушением п. 2.7 раздела II, п. 9.37, п. 9.40 раздела IX СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

Хранения уборочного инвентаря не упорядочено — свалено в кучу, совместно с уборочным инвентарем для туалета.

Новороссийскому филиалу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» направлено предписание о проведении лабораторно-инструментальных исследований в ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения».

(указываются сведения об осмотренных территориях, помещениях (отсеках), производственных и иных объектах, продукции (товаров) и иных предметах, а также вид, количество и иные идентификационные признаки обследуемых объектов)

К протоколу прилагается

Заявления и замечания, поступившие от участвующих лиц в ходе и по окончании осмотра:
Не поступали.

Контролируемое лицо (представитель контролируемого лица)	Кочурова Н.В. - директор ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»		29.07 2026 г.
подпись лица, составившего протокол	Пургина А.О. – ведущий специалист-эксперт Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в г. Новороссийске		29.07 2026 г.

	Федорова М.В. – старший специалист1 разряда Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в г. Новороссийске
Участвовавшие (присутствовавшие)лица	Кочурова Н.В. - директор ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»

19.07 2016г